

# FRAUDES À L'ASSURANCE



**Vous êtes victime de fraudes à l'assurance.  
Déterminez-les maintenant !**

en utilisant la modélisation prédictive  
pour améliorer votre rentabilité

« NOUS IDENTIFIONS DE NOUVELLES DEMANDES D'INDEMNISATION SUSPECTES QUI N'AURAIENT MÊME PAS FAIT L'OBJET D'INVESTIGATIONS PAR LE PASSÉ. CES FRAUDES POTENTIELLES SONT REPÉRÉES PLUS TÔT DANS LE PROCESSUS ET NOUS AVONS AINSI PU RÉDUIRE NOS DÉCAISSEMENTS »

Chef de projet d'une société d'Assurances

### L'augmentation des fraudes nuit à votre rentabilité

Le coût des fraudes à l'assurance peut représenter plusieurs milliards d'euros chaque année pour les compagnies d'assurances.

Les effets ne sont pas seulement ressentis par les assurés individuels et les sociétés qui voient leurs primes augmenter chaque année, mais aussi par les assureurs eux-mêmes qui subissent une pression de plus en plus forte pour réduire le montant global des indemnités versées et augmenter leur résultat d'exploitation.

La fraude, autrefois marginale, était considérée comme un phénomène dont toute compagnie d'assurance devait s'accommoder. Aujourd'hui, les taux de fraude sont devenus tels que les compagnies d'assurance doivent trouver de nouvelles approches et des technologies innovantes pour en réduire le coût.

### Le temps est venu de détecter et arrêter la fraude

Comme la plupart des sociétés d'assurances, vous disposez sans doute d'un système – manuel ou automatisé – pour identifier les demandes d'indemnisation frauduleuses.

Vos systèmes parviennent vraisemblablement à détecter un certain nombre de fraudes, mais vous pourriez sans doute en identifier davantage. Sans compter qu'une détection précoce peut permettre de réduire ou recouvrer à temps des pertes potentielles...

Les techniques de fraude évoluent sans cesse et de manière très rapide. Il est devenu très complexe, voire impossible, d'en réduire l'impact financier en se reposant uniquement sur des procédures manuelles ou un jugement humain.

Les compagnies d'assurances les plus avisées ajoutent aujourd'hui la modélisation prédictive et des analyses statistiques avancées à leur arsenal d'outils de prévention de la fraude. Peut-être est-il temps pour votre compagnie d'en faire de même ?

### Pourquoi utiliser la modélisation prédictive ?

La modélisation prédictive, appliquée au domaine de l'assurance de dommages, utilise les techniques analytiques les plus pointues pour identifier des comportements suspects dans de grosses volumétries de données stockées dans des bases de données, des systèmes de gestion de demandes d'indemnisation ou dans des sources de données tierces.

La modélisation prédictive permet de réduire de façon drastique le montant des indemnités versées chaque année, en économisant potentiellement plusieurs millions d'euros. En effet, la modélisation prédictive ne se contente pas de détecter les

## Zoom sur les Produits StatSoft



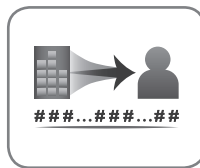
**STATISTICA Entreprise** – Plateforme « serveur » qui délivre les applications analytiques et de business intelligence aux différents départements et divisions de l'entreprise, avec une gestion centralisée des requêtes, analyses, rapports et tableaux de bord.



**STATISTICA Data Miner** – La gamme la plus riche du marché en termes de solutions de data mining et d'analyses prédictives, avec des outils de déploiement puissants et une intégration avec vos bases de données / data warehouse.



**STATISTICA Text Miner** – Une large gamme de procédures d'extraction, de préparation et d'analyse d'informations textuelles non structurées et de pages web. Solutions clé-en-main spécifiques optionnelles.



**STATISTICA Live Score** – Solution ultra-performante de scoring en temps réel, passant par une plateforme « serveur » et permettant d'intégrer les modèles prédictifs de **STATISTICA Data Miner** et/ou **STATISTICA Text Miner** dans vos processus métier.

comportements frauduleux les plus évidents, elle permet aussi d'identifier, très tôt dans le processus d'indemnisation, des comportements suspects qui restaient jusqu'alors indétectables.

Votre société dispose des données et de l'expérience nécessaire pour permettre aux modèles prédictifs d'identifier de façon intelligente davantage de dossiers frauduleux, plus tôt dans le processus. L'utilisation de vos données historiques, structurées ou non-structurées, comme les rapports d'expertise, les informations médicales, les données des polices d'assurance, les dossiers-clients, les éléments fournis par l'ALFA,... vous permettent de réduire immédiatement le montant des demandes indemnisiées frauduleuses.

Pour améliorer encore votre productivité, la mise en place de modèles prédictifs peut aussi vous aider lors des phases de souscription, subrogation, recouvrement et estimation de réserve en vous faisant gagner en temps, précision et efficacité.

En complément de techniques expertes de data mining et de text mining, les outils de modélisation prédictive vous aident à identifier des structures et des tendances cachées.

Vous pouvez donc identifier des demandes d'indemnisation avec les plus fortes propensions à la fraude, et découvrir de nouveaux types de fraudes que vous n'auriez jamais découverts avec vos méthodes de détection classiques.

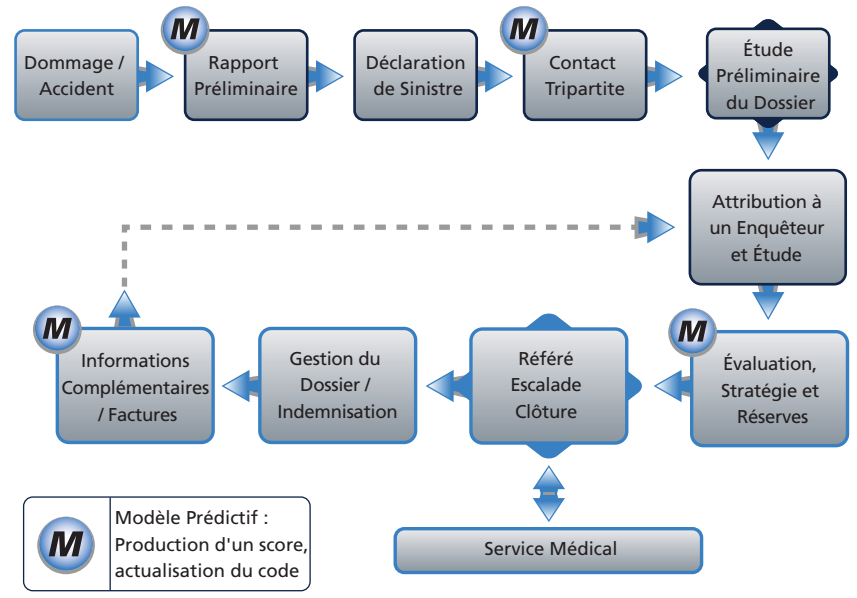
## Maîtrise votre rentabilité

La solution StatSoft d'analyse prédictive et de reporting dédiée aux assurances, Predictive Claims Flow™, vous permet de réduire vos pertes et améliorer votre seuil de rentabilité en quelques mois.

La solution Predictive Claims Flow™ de StatSoft intègre des modèles prédictifs à toutes les étapes du processus d'indemnisation. Ce système en boucle fermée intègre un système de scoring unique qui estime le risque de fraude de chaque demande d'indemnisation, dès le début du processus, en le réévaluant à chaque étape jusqu'à la phase ultime. Grâce à des indicateurs de fraude prédéfinis et des variables intelligentes créées par les modèles prédictifs, les scores de fraude sont recalculés dès que de nouvelles données sont disponibles, par exemple, lorsque le demandeur fournit des informations complémentaires par téléphone ou qu'un fournisseur envoie une facture.

Sur la base des probabilités de fraude, la solution de StatSoft va déterminer le niveau d'attention requis par chaque demande d'indemnisation, avec la possibilité d'attribuer un dossier à un enquêteur plus expérimenté ou de demander un contact direct avec le client pour réduire la durée d'indemnisation. Dans le même temps, les provisions techniques sont actualisées et les opportunités de subrogation sont identifiées.

## Les analyses prédictives peuvent réduire le coût des demandes d'indemnisation à différentes étapes du processus



## Comment économiser plusieurs millions d'Euros ?

Selon le NICB (l'équivalent de l'ALFA aux États-Unis), « les études réalisées sur le secteur des assurances révèlent qu'au moins 10% des demandes d'indemnisation sont frauduleuses ».<sup>1</sup>

Imaginez à présent que vous soyez en mesure d'identifier – et donc d'arrêter – même un faible pourcentage de ces demandes frauduleuses non-détectées chaque année. Quel serait l'impact sur votre seuil de rentabilité ?

Ci-dessous un exemple concret pour une compagnie d'assurance. Examinez ce tableau et complétez avec vos propres données.

Imaginez maintenant une économie supérieure aux 20% indiqués dans cet exemple...

Exemple des bénéfices réalisés sur une gamme de produits d'assurance : L'impact d'une réduction supplémentaire de 20% des demandes d'indemnisation frauduleuses		
	Exemple (en Millions)	Vos données
Montant des primes annuelles	\$136	
Ratio de perte	52%	
Pertes annuelles payées	\$71	
% de demandes d'indemnisations frauduleuses	10%	
Pertes annuelles liées à la fraude	\$7.1	
Fraudes identifiées par <b>STATISTICA</b>	90%	
Valeur des fraudes identifiables	\$6.4	
Potentiel de recouvrement/d'économie	20%	
Valeur du recouvrement/des économies	\$1.28	
<b>Ratio de perte révisé</b>	<b>50%</b>	
<b>Impact sur le seuil de rentabilité</b>	<b>\$1M+</b>	

En déployant la solution Predictive Claims Flow™ de StatSoft sur l'ensemble de votre processus de demandes d'indemnisation, ce sont les résultats auxquels vous pouvez vous attendre ... et sans doute bien plus encore.

<sup>1</sup> "Insurance Fraud: Understanding the Basics," National Insurance Crime Bureau.

## En plus de la détection de fraudes

De plus en plus de compagnies d'assurances découvrent la puissance des modèles prédictifs. Avec StatSoft, vous pouvez économiser plusieurs millions d'euros grâce à la détection de fraudes, et utiliser ces mêmes outils sophistiqués d'analyse prédictive dans d'autres branches de votre activité pour conquérir, fidéliser et offrir le meilleur service à vos clients et prospecter les plus importants.

### – Traitement des demandes d'indemnisation.

L'accélération du traitement des dossiers améliore votre service client et votre rentabilité.

### – Souscription.

Des analyses plus précises aident à déterminer les primes adaptées et identifier les risques les plus importants.

### – Marketing.

L'utilisation d'outils analytiques permet de cibler les prospects à forte valeur ajoutée pour leur proposer les offres adéquates

### – Ventes et services.

L'efficacité des ventes croît en même temps que le niveau de service est optimisé.



### Demande d'indemnisation

- Détection accélérée du degré de gravité des demandes
- Rédaction des demandes optimisée
- Demandes transférées automatiquement aux interlocuteurs compétents
- Traçabilité rapide des demandes
- Prédiction de la complexité de la demande
- Prédiction des réserves techniques
- Détection de fraude en temps réel dès la notification du sinistre



### Marketing

- Optimisation des campagnes
- Segmentation de la clientèle
- Analyses de marché et tarification des nouveaux produits
- Éviter les clients fraudeurs
- Optimiser les contacts envoyés à vos agents
- Ventes additionnelles en temps réel
- Services plus rapides et de meilleure qualité



### Souscription

- Automatisation des appels de redevance
- Automatisation des souscriptions / risques sélectionnés
- Prédire la valeur d'un client
- Retenir le « meilleur » risque
- Détection de fraudes au niveau de la souscription



### Ventes et Services

- Meilleure efficacité des agents
- Modélisation et optimisation des commissions
- Ventes additionnelles
- Montée en gamme
- Optimisation de l'offre
- Ciblage intelligent des clients à contacter
- Recommandations utiles en temps réel

### Contact :

StatSoft France  
2, rue Louis Pergaud  
94700 Maisons Alfort  
Téléphone : 01 45 185 999  
Fax: 01 45 185 285  
E-mail: [info@statsoft.fr](mailto:info@statsoft.fr)  
[StatSoft.fr](http://StatSoft.fr)

Australie: StatSoft Pacific Pty Ltd.  
Brésil: StatSoft South America  
Bulgarie: StatSoft Bulgaria Ltd.  
Rép. Tchèque: StatSoft Czech Rep. s.r.o.  
Chine: StatSoft China  
France: StatSoft France  
Allemagne: StatSoft GmbH  
Hongrie: StatSoft Hungary Ltd.

Inde: StatSoft India Pvt. Ltd.  
Israël: StatSoft Israel Ltd.  
Italie: StatSoft Italia srl  
Japon: StatSoft Japan Inc.  
Corée: StatSoft Korea  
Pays-Bas: StatSoft Benelux BV  
Norvège: StatSoft Norway AS  
Pologne: StatSoft Polska Sp. z o.o.

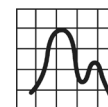
Portugal: StatSoft Ibérica Lda  
Russie: StatSoft Russia  
Espagne: StatSoft Ibérica Lda  
Afrique du Sud: StatSoft S. Africa (Pty) Ltd.  
Suède: StatSoft Scandinavia AB  
Taiwan: StatSoft Taiwan  
Royaume-Uni: StatSoft Ltd.

## À Propos de *STATISTICA* et StatSoft

StatSoft est l'un des principaux éditeurs de logiciels analytiques au monde. *STATISTICA* est un système intégrable à l'échelle de l'entreprise qui est utilisé dans de nombreuses applications critiques, partout où la modélisation prédictive permet d'améliorer la productivité et la rentabilité. StatSoft est fier de contribuer à l'amélioration de la santé, au renforcement de la sécurité et à la préservation de l'environnement.

Plus ergonomique et offrant un meilleur rapport qualité-prix par rapport à ses concurrents, *STATISTICA* est sans conteste l'un des logiciels analytiques les plus performants et les plus évolués à ce jour ; les utilisateurs apprécient particulièrement la qualité et le soin apportés à son développement, garants depuis toujours de son succès.

Pour la deuxième année consécutive, *STATISTICA* est reconnu comme le logiciel dédié de data mining préféré par les utilisateurs dans l'analyse annuelle réalisée par le cabinet indépendant Rexer Analytics auprès des professionnels et consultants en data mining. *STATISTICA* jouit en outre du taux de satisfaction le plus élevé...



**StatSoft**<sup>®</sup>  
***STATISTICA***