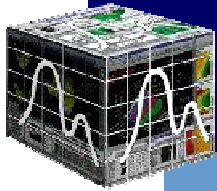


*Informatique Décisionnelle, Contrôle Qualité, Data Mining, Analyse des Données et Statistiques par le web*



# **STATISTICA Six Sigma**

## **Transformez vos Données en Actions**

**PROGRAMME FORMATION GREEN BELT**

### **Jour 1**

- Attentes, Introduction
- Pourquoi 6 sigma?
- Présentation de la démarche DMAIC
- Présentation de l'étape DEFINE : définir le projet, les acteurs, les objectifs
- Prouver le besoin du projet : les enjeux économiques, l'intérêt pour le client
- Charte projet : formalisation de la définition du projet
- Relations avec les partenaires : les parties prenantes nécessaires au projet

### **Jour 2**

- Cartographier le processus : le SIPOC (Supplier, Input, Process, Output, Customer)
- La Voix du Client, ses besoins, ses attentes
- Animer une équipe de projet 6 sigma : les particularités
- Synthèse de l'étape DEFINE
- Présentation de l'étape MEASURE
- La sélection des Entrées importantes du processus
- Identification des variables d'entrée et de sortie : l'IPO
- Caractériser les variables d'entrée et les hiérarchiser : la matrice de priorisation

### **Jour 3**

- Identifier les variables d'entrée clés pour l'objectif poursuivi : l'AMDEC
- Préparer la collecte de données
- Les définitions opérationnelles pour le recueil d'information
- Rappels de statistiques
- lois normales, statistiques de base
- Les principales autres lois statistiques et leur usage
- Aperçu des principales techniques statistiques utilisées dans le cadre de la méthode
- Traiter les données : synthèses graphiques et paramétriques
- Synthèse de la semaine
- Que faire d'ici la 2<sup>e</sup> session ?
- Évaluation des 3 jours

StatSoft France • 2, rue Louis Pergaud • 94700 Maisons-alfort • FRANCE • Tél : 01-45-185-999 • Fax : 01-45-185-285 • info@statsoft.fr • www.statsoft.fr  
StatSoft, Inc. • 2300 E. 14th St. • Tulsa, OK 74104 • USA • Tél : (918) 749-1119 • Fax : (918) 749-2217 • info@statsoft.com • www.statsoft.com

A. du Sud : StatSoft S. Africa (Pty) Ltd.  
Allemagne : StatSoft GmbH  
Australie StatSoft Pacific Pty Ltd.  
Brésil : StatSoft Brazil Ltda.

Corée : StatSoft Korea  
Espagne : StatSoft Espana  
France : StatSoft France  
Hongrie : StatSoft Hungary Ltd.

Italie : StatSoft Italia srl  
Israël : StatSoft Israel Ltd.  
Japon : StatSoft Japan  
Pays-Bas : StatSoft Benelux BV

Pologne : StatSoft Polska Sp. z o. o.  
Portugal : StatSoft Iberica Ltda.  
Rép. Tchèque : StatSoft Czech Rep  
Royaume-Uni : StatSoft Ltd.

Russie : StatSoft Russia:  
Singapour : StatSoft Singapore  
Suède : StatSoft Scandinavia AB  
Taiwan : StatSoft Taiwan

#### **Jour 4**

- Points clés semaine 1
- Présentation de projets potentiels par les stagiaires, comment appliquer la méthode concrètement dans leur environnement
- Collecte d'information sur les causes potentielles suite
- Suivre et traiter les variables de sortie (OUTPUT)
- La mise sous contrôle du processus : utilisation des cartes de contrôle
- Les divers types de cartes de contrôle conditions d'utilisation
- Les cartes de contrôle : exercices pratiques
- La Mise sous contrôle Statistiques des Processus

#### **jour 5**

- Capabilité du processus : peut-on répondre aux attentes du clients ?
- Approche d'amélioration, approche de re conception
- Le Six Sigma transactionnel : déploiement de la méthode dans un contexte administratif
- Synthèse de l'étape MEASURE Présentation de l'étape ANALYSE
- L'analyse de processus (valeur ajoutée, améliorations)
- L'analyse des données (diagramme des effets principaux, corrélation)
- Introduction aux tests d'hypothèses

#### **Jour 6**

- Approfondissement des tests d'hypothèses
- Test de comparaison de moyennes
- Test de comparaison de proportions
- Test de comparaison de variances
- Analyse de la variance à un, deux et plus de deux facteurs (facteurs fixes et aléatoires, la gestion des interactions)
- La comparaison multiple de moyennes
- Que faire d'ici la 3<sup>e</sup> session ?
- Évaluation des 3 jours

#### **Jour 7**

- Points clés semaine 2
- Présentation des projets par les stagiaires
- Exercices de rappel des tests d'hypothèses
- Les plans d'expérience
  - Les plans complets
  - Les plans fractionnaires
  - Les plans Tagushi
  - Les plans pour surface de réponse
  - Travaux pratiques

- Introduction à l'analyse de régression
  - Régression linéaire simple et multiple
  - Régression logistiques
  - Autres techniques de modélisation
- L'analyse du système de mesure la jauge R&R
- Recherche des causes profondes
- (Ishikawa, 6 pourquoi)
- Synthèse de l'étape ANALYSE

## **Jour 8**

- Présentation étape IMPROVE
- Trouver des solutions innovantes,
- les évaluer, les tester
- Évaluer les risques, Réaliser des pilotes
- Mettre en œuvre les solutions
- Synthèse de l'étape IMPROVE
- Présentation étape CONTROL
- Plan qualité et gestion des modifications
- Standardiser et documenter
- Surveiller le processus
- Évaluer les résultats
- Clore et Points clés d'apprentissage
- Synthèse de l'étape CONTROL
- Manager le changement
- Synthèse de DMAIC
- Synthèse finale et évaluation