

Le Bureau Tchèque des Assureurs adopte le Logiciel *STATISTICA* Text Miner



À propos du Bureau Tchèque des Assureurs (CKP)

Le Bureau Tchèque des Assureurs (Česká kancelář Pojistitelů ou CKP) est un regroupement professionnel d'assureurs couvrant les risques et garantissant la responsabilité civile des personnes lors de dommages impliquant des véhicules en République Tchèque. Le CKP travaille en étroite collaboration avec les autorités dans les dossiers de responsabilité civile. Il tient notamment à jour diverses informations et statistiques relatives au monde de l'assurance, contribue au renforcement de la sécurité routière ainsi qu'à la lutte contre la fraude à l'assurance sur les véhicules.

Contexte

Le CKP utilise depuis longtemps les logiciels *STATISTICA* Enterprise Server™ et *STATISTICA* Data Miner. Ce dernier est notamment utilisé pour analyser les données et les dossiers d'indemnisation. Récemment, le CKP a exprimé le besoin d'élargir son champ d'investigation par l'analyse d'informations textuelles non structurées. StatSoft CR, filiale exclusive de StatSoft Inc. en République Tchèque, a proposé la solution *STATISTICA* Text Miner afin d'étendre les capacités analytiques de cette organisation.

Les Besoins du CKP

Le CKP souhaitait bénéficier d'un outil pour analyser des informations textuelles non structurées, afin de quantifier les dommages, et ainsi les classer de façon aussi précise que possible selon leur niveau de gravité. Cette demande faisait suite à l'augmentation importante de la part des dommages corporels et des demandes de prise en charge médicale dans le total des dossiers de responsabilité civile circulation.

« Les demandes d'indemnisation les plus graves représentent un coût énorme pour les compagnies d'assurance, dont près de la moitié servent uniquement à couvrir les frais

Satisfaction Client

“ À nouveau, je suis très satisfait par l'approche des consultants de StatSoft CR. Je tiens notamment à souligner leur grand professionnalisme lors des présentations et de la préparation, ainsi que leur respect des échéances. ”

*Peter Jedlička, Directeur Adjoint,
Direction Administrative et Financière du CKP*

médicaux résultant des dommages corporels » explique Peter Jedlička, Directeur Adjoint au sein de la Direction Administrative et Financière.

Le CKP espère que la combinaison du data mining et du text mining va aider à mettre en évidence de nouvelles caractéristiques de risque, et ainsi permettre de prévoir la gravité médicale d'un dossier dès les toutes premières phases d'investigation. Ceci va en outre permettre d'estimer avec davantage de précision le montant global des dommages.

Mise en Œuvre

Grâce aux excellentes relations que le CKP et StatSoft entretiennent depuis de nombreuses années, l'extension du système a été très simple pour le CKP. Les experts de StatSoft CR ont parfaitement conçu la configuration principale, conduit la mise en œuvre du système, réalisé une courte formation et résolu toutes les difficultés identifiées par le CKP – le tout en un laps de temps record et en étroite collaboration avec les équipes du CKP. La mise en place du logiciel s'est déroulée conformément au cahier des charges, et la solution répond en tout point aux besoins exprimés par le CKP.

« À nouveau, je suis très satisfait par l'approche des consultants de StatSoft CR » explique Peter Jedlička, avant d'ajouter : « Je tiens notamment à souligner leur grand professionnalisme lors des présentations et de la préparation ainsi que leur respect des échéances ».

Résultats

Conformément aux attentes initiales du CKP, la combinaison de *STATISTICA* Data Miner et de *STATISTICA* Text Miner a permis d'accroître l'étendue et le champ des données exploitables. Plus précisément, les deux outils fonctionnent ainsi : le rôle de *STATISTICA* Text Miner consiste à analyser l'information textuelle non structurée (qui n'est pas interprétable statistiquement) issue de la description des accidents afin d'en extraire des mots-clés représentatifs qui sont ensuite transformés en données classiques. Ces données servent alors à établir des rapports à l'aide de *STATISTICA* Data Miner afin de déterminer des estimations plus précises des dommages. Ces résultats ne peuvent être obtenus qu'à partir des analyses conduites à l'aide de *STATISTICA* Text Miner selon le processus décrit précédemment.

L'objectif défini par le CKP — c'est-à-dire obtenir une quantification plus juste des montants d'indemnisation des dommages corporels graves — est atteint et permet donc une meilleure estimation du risque, et en définitive, une gestion plus précise des ressources liées à leur activité assurantielle.

StatSoft France

2, rue Louis Pergaud
94700 Maisons-Alfort
France

Tél. : +33 (0)1-45-185-999

Fax : +33 (0)1-45-185-285

info@statsoft.fr

<http://www.statsoft.fr>

À propos de *STATISTICA* et de StatSoft

StatSoft est l'un des principaux éditeurs de solutions analytiques au monde avec 30 filiales et plus d'un million d'utilisateurs du logiciel *STATISTICA*. StatSoft édite des solutions de Gestion Intelligente des Processus Métier afin d'aider les entreprises dans de nombreux secteurs, à atteindre les normes exigeantes de contrôle, de suivi et de documentation requis par un cadre réglementaire strict, tout en améliorant la qualité des produits et les processus métier. Grâce à la suite logicielle *STATISTICA* d'analyse et de contrôle qualité, StatSoft est le partenaire de confiance des plus grandes sociétés, en les aidant à réduire le temps et le coût de leurs analyses, en améliorant la précision, en réduisant les risques et en rationalisant les flux.