

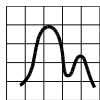
STATISTICA - Version 10

Instructions d'Installation

STATISTICA en Réseau Classique avec Validation du Nom de Domaine

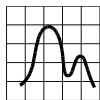
Remarques :

1. L'installation de la version réseau de *STATISTICA* s'effectue en deux temps a) l'installation du serveur et b) l'installation des stations de travail. Le programme ne pourra pas fonctionner si l'installation des postes clients n'a pas été réalisée.
2. L'installation de la partie serveur doit s'effectuer avec les droits d'accès Administrateur de Windows sur le serveur. L'installation apporte les modifications nécessaires au système. Chaque installation sur un poste client doit s'effectuer en étant connecté en tant qu'Administrateur sur le poste client. Si vous êtes invité(e) à redémarrer l'ordinateur au cours de l'installation, vous devrez vous reconnecter avec les droits Administrateur après le redémarrage afin de terminer la procédure d'installation.
3. Si une version antérieure de *STATISTICA* est déjà installée sur votre ordinateur, sélectionnez l'option *Panneau de Configuration > Ajout/Suppression de programmes* (Windows XP ou Windows Server 2003) ou *Panneau de Configuration > Programmes et fonctionnalités* (Windows Vista, Windows 7 ou Windows Server 2008) pour supprimer le programme. Cette désinstallation préalable ne va en aucun cas altérer ou supprimer les fichiers de données créés dans les versions antérieures de *STATISTICA*. Une fois la version antérieure désinstallée, vous pourrez commencer l'installation de la nouvelle version comme indiqué ci-dessous.
4. Toutes les stations de travail doivent être équipées de Microsoft Internet Explorer, version 5.5 ou ultérieure.
5. Le serveur doit être installé sur un système d'exploitation de type Windows 2003 ou ultérieur.
6. Ce logiciel nécessite l'enregistrement de la licence, ce qui peut s'effectuer très simplement en ligne. Il est donc recommandé d'effectuer cette installation sur un ordinateur disposant d'une connexion à Internet. Vous pouvez également envoyer "manuellement" le fichier de licence généré lors de l'installation depuis tout ordinateur connecté à Internet en envoyant ce fichier à enregistrement@statsoft.fr
7. Si la date d'expiration de votre logiciel n'est pas mise à jour à l'issue du processus d'installation, redémarrez les services *STATISTICA*. Pour ce faire, ouvrez le *Gestionnaire des Licences Flottantes* dans le menu *Démarrer / Programmes / STATISTICA 10 / Gestion des Licences Flottantes*. Dans cette boîte de dialogue, cliquez sur le bouton *Redémarrer les Services*.



Installation du Serveur

1. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Insérez le DVD de *STATISTICA* dans le lecteur DVD. Le processus d'installation doit démarrer automatiquement, en faisant apparaître la boîte de dialogue d'installation de *STATISTICA*. Cliquez sur le bouton *Installer STATISTICA*.
Remarque : Si le DVD ne s'exécute pas automatiquement, parcourez le DVD et double-cliquez sur le fichier *CDSTART.exe*.
3. L'écran d'accueil apparaît. Cliquez sur le bouton *Suivant*.
4. Dans la boîte de dialogue *Numéro de Série / Clé CD*, saisissez le Numéro de Série et les 20 caractères de la Clé CD dans les champs correspondants.
Remarque : il est important d'utiliser l'ensemble des clés fournies par StatSoft France. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
5. Dans la boîte de dialogue *Saisissez l'Identifiant Réseau (éventuel) et le Code d'Installation*, saisissez le code d'installation. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
6. Dans la boîte de dialogue *Contrat de Licence*, lisez attentivement le contrat de licence du logiciel, puis sélectionnez l'option *J'accepte les termes du contrat de licence* si vous en acceptez les termes. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre la procédure d'installation.
7. Dans la boîte de dialogue *Type d'Installation*, sélectionnez une *Installation standard* ou une *Installation personnalisée*. L'*Installation Standard* permet d'installer *STATISTICA* avec les options les plus courantes ; il s'agit de l'installation recommandée pour la plupart des utilisateurs. Les options d'*Installation Personnalisée* ne sont pas décrites ici. Pour toute question relative à une *Installation Personnalisée*, contactez le Support Technique de StatSoft France.
8. Dans la boîte de dialogue *Installer les Didacticiels*, indiquez si vous souhaitez installer les fichiers multimédia sur le serveur. Il s'agit de vidéos, en anglais, présentant divers aspects du programme *STATISTICA*. Il est conseillé de les installer afin de permettre aux stations de travail d'y accéder. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
9. Dans la boîte de dialogue *Dossier du Menu Démarrer*, saisissez le nom du dossier qui sera créé dans le Menu Démarrer ; le nom par défaut est *STATISTICA 10*. Si vous souhaitez créer un raccourci *STATISTICA* sur le bureau, cochez l'option correspondante. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
10. Dans la boîte de dialogue *Enregistrement auprès de StatSoft*, saisissez les informations demandées dans les champs correspondants. Ces informations sont nécessaires pour obtenir le fichier licence définitif du logiciel. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
11. La boîte de dialogue suivante va vous indiquer que l'enregistrement de votre licence est suspendu et qu'un e-mail de validation vous a été envoyé.
12. Ouvrez votre messagerie électronique professionnelle (ou universitaire). Ouvrez votre boîte de réception et le message d'enregistrement en provenance de l'adresse licence@statsoft.com. Ce message vous demande de confirmer votre adresse électronique afin de poursuivre l'installation de *STATISTICA*. Cliquez sur le lien fourni dans le message. Vous pouvez également copier et coller le lien dans son intégralité dans le champ *Adresse* de votre navigateur Internet.

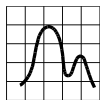


Remarque : Si vous n'avez pas reçu de message émanant de licence@statsoft.com, examinez vos courriers indésirables. En raison du lien présent dans ce message électronique, il se peut que votre messagerie le considère comme un pourriel (spam). Il est également possible que le problème soit lié à votre connexion Internet ou à la présence d'un pare-feu.

13. Dans votre navigateur Internet, la page *Confirmation de votre Adresse de Messagerie* apparaît, indiquant que votre adresse de messagerie est bien validée.
14. Vous pouvez à présent retourner dans l'installateur de *STATISTICA* et cliquer sur le bouton *Poursuivre* pour terminer l'installation de *STATISTICA*. Si vous avez fermé l'installateur, redémarrez le et poursuivez normalement.
15. *STATISTICA* va tenter d'enregistrer automatiquement votre logiciel. Un message indiquant que votre licence a été correctement enregistrée apparaît. Cliquez sur le bouton *OK*. Si l'enregistrement échoue, un message vous l'indiquera. Voir en bas de ces instructions pour plus d'information sur les problèmes d'enregistrement.
16. *STATISTICA* est prêt pour l'installation. Pour démarrer la copie des fichiers sur le serveur, cliquez sur le bouton *Installer*.
17. Vous devriez recevoir un message à l'issue de l'installation, confirmant le bon déroulement de la procédure. Il se peut que l'installateur vous demande de redémarrer votre ordinateur immédiatement ou ultérieurement, selon les composantes déjà installées sur votre machine. Si tel est le cas, vous devrez redémarrer avant de pouvoir exécuter *STATISTICA*. Cliquez sur le bouton *Terminer* pour achever le processus d'installation.
18. Créez un partage sur le dossier des exécutables de *STATISTICA*. Ce partage doit être accessible à tous les utilisateurs ayant besoin d'exécuter l'installation de la station de travail. Les utilisateurs doivent bénéficier de droits d'accès en lecture et en exécution sur l'ensemble des fichiers et sous-répertoires.

Installation des Stations de Travail

19. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
20. Identifiez le partage créé précédemment sur le serveur (voir l'étape n°15 ci-dessus). Double-cliquez sur le fichier *Setup.exe* dans le dossier *Workstation Installer*.
21. L'écran d'accueil apparaît. Cliquez sur le bouton *Suivant*.
22. Dans la boîte de dialogue *Contrat de Licence*, lisez attentivement le contrat de licence du logiciel, puis sélectionnez l'option *J'accepte les termes du contrat de licence* si vous en acceptez les termes. Cliquez sur *Suivant* pour poursuivre la procédure d'installation.
23. Dans la boîte de dialogue *Type d'Installation*, sélectionnez *l'Installation Standard* puis cliquez sur le bouton *Suivant*. L'*Installation Standard* permet d'installer *STATISTICA* avec les options les plus courantes ; il s'agit de l'installation recommandée pour la plupart des utilisateurs. Les options d'*Installation Personnalisée* ne sont pas décrites ici. Pour toute question relative à une *Installation Personnalisée*, contactez le Support Technique de StatSoft France.
24. Si vous avez installé les didacticiels sur le serveur, la boîte de dialogue *Installer les Didacticiels* va apparaître. Vous devez indiquer si vous souhaitez installer ces fichiers multimédia sur votre disque dur. Il s'agit de vidéos, en anglais, présentant divers aspects du programme *STATISTICA*. Il est conseillé de les installer si vous



disposez de suffisamment d'espace sur votre disque dur. Cliquez sur *Suivant* pour poursuivre.

25. Dans la boîte de dialogue *Dossier du Menu Démarrer*, indiquez le nom du dossier *STATISTICA* dans le Menu Démarrer ; par défaut, le nom est *STATISTICA 10*. Si vous souhaitez créer un raccourci *STATISTICA* sur le bureau, cochez l'option respective. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
26. Pour commencer à copier les fichiers sur votre station de travail, cliquez sur le bouton *Installer*.
27. Votre système va alors être mis à jour et les fichiers du programme vont être installés. Cliquez sur le bouton *Terminer* dans la boîte de dialogue *Assistant d'Installation - Terminé*. Si, lors de l'installation, vous recevez un message de Conflit de Versions, il est conseillé de conserver vos fichiers existants (cliquez sur *Oui*). Si les fichiers système de la station de travail doivent être mis à jour, vous devrez redémarrer l'ordinateur afin de terminer le processus d'installation.
28. À l'issue du processus d'installation, vous devriez voir apparaître la fenêtre du groupe de programmes *STATISTICA* avec les raccourcis de l'application *STATISTICA*.

Désinstallation du Serveur

Pour désinstaller la partie serveur de *STATISTICA Entreprise*, suivez les étapes ci-dessous :

1. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Ouvrez le *Panneau de Configuration* de Windows et choisissez l'option *Ajout/Suppression de Programmes (Windows Server 2003)* ou *Programmes et Fonctionnalités (Windows Server 2008)*.
3. Déroulez la liste des programmes et sélectionnez l'entrée *STATISTICA*. Cliquez ensuite sur le bouton *Supprimer (Windows Server 2003)* ou sur le bouton *Désinstaller (Windows Server 2008)* afin de désinstaller l'application.
4. Un message va vous demander de confirmer la suppression complète de *STATISTICA* sur votre ordinateur. Cliquez sur le bouton *Oui*, afin de désinstaller les fichiers *STATISTICA*.
5. À l'issue du processus de désinstallation, cliquez sur le bouton *Oui* afin de prévenir le serveur d'enregistrement de StatSoft. Cette opération vous permettra d'installer *STATISTICA* ultérieurement sur un autre ordinateur.

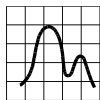
Désinstallation des Stations de Travail

Pour désinstaller une station de travail *STATISTICA Entreprise*, suivez les étapes ci-dessous :

1. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Ouvrez le *Panneau de Configuration* de Windows et choisissez l'option *Ajout/Suppression de Programmes (Windows XP)* ou *Programmes et Fonctionnalités (Windows Vista ou Windows 7)*.
3. Déroulez la liste des programmes et sélectionnez le programme *STATISTICA*. Cliquez ensuite sur le bouton *Supprimer (Windows XP)* ou sur le bouton *Désinstaller (Windows Vista ou Windows 7)* afin de désinstaller l'application.

Remarques : Échec de l'enregistrement

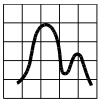
1. Le processus d'enregistrement du logiciel peut échouer pour diverses raisons, notamment : un nombre de tentatives d'installations supérieur au nombre



d'installations autorisées pour le numéro de série concerné, l'absence de connexion internet sur la machine où s'effectue l'installation, un numéro de série incorrect ou d'autres difficultés techniques.

2. Si vous souhaitez installer *STATISTICA Entreprise* sur un autre ordinateur, contactez StatSoft France pour plus d'informations sur notre politique tarifaire et le prix des licences additionnelles.
3. Si vous avez rencontré d'autres difficultés pour l'enregistrement de votre licence, vérifiez que votre ordinateur est bien connecté à internet, et vérifiez votre numéro de série. Démarrez *STATISTICA* puis dans le menu *Aide*, sélectionnez l'option *Enregistrement de la Licence*.
4. Si vous ne pouvez toujours pas terminer le processus d'enregistrement, suivez les instructions fournies dans les boîtes de dialogue de démarrage de *STATISTICA*, ou contactez notre Support Technique au (+33) 145-185-999 ou support@statsoft.fr.

Part Number 0311-CNET-INSTALL-DBR



Workstation Uninstall

To uninstall a *STATISTICA* workstation, follow these steps:

4. Ensure that no other applications are running.
5. From the *Control Panel*, select *Add or Remove Programs* (Windows XP) or *Programs and Features* (Windows Vista or Windows 7).
6. Scroll down through the list of programs and select *STATISTICA*. Click either the *Remove* button (Windows XP) or the *Uninstall* button (Windows Vista or Windows 7) to uninstall the program.

Notes on failed registration

5. The software registration process can fail for several reasons including: exceeding the allowed number of installations for a serial number, lack of internet connection on the installed machine, incorrect serial number, or other technical difficulties.
6. If you want *STATISTICA* installed on an additional computer, contact StatSoft for information on our policy and additional pricing.
7. If some other issue has affected your registration, ensure that the computer is connected to the internet, and verify your serial number. Start *STATISTICA*. From the *Help* menu, select *Register*.
8. If the registration process still cannot be completed, follow the instructions in the *STATISTICA* start-up dialogs, or contact Technical Support at (918)749-1119 or info@statsoft.com.

Part Number 1210-STCNET-INSTALL