

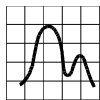
## **WEBSTATISTICA - Version 10**

### **Instructions d'Installation**

#### **WEBSTATISTICA Serveur Unique pour utilisation sous Terminal Server et Citrix**

#### **Remarques :**

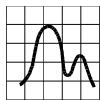
1. Ces instructions s'appliquent à une installation sous Terminal Server™ et Citrix®.
2. Ce type d'installation nécessite l'acquisition d'une licence permettant l'utilisation de *WebSTATISTICA* sous Terminal Server™. Si vous n'êtes pas certain(e) de disposer de ce type de licence, prenez contact avec StatSoft France afin de le vérifier avant de poursuivre.
3. L'installation de *WEBSTATISTICA* s'effectue en deux temps a) l'installation du serveur et b) l'installation des stations de travail. Le programme ne pourra pas fonctionner si l'installation des postes clients n'a pas été réalisée.
4. L'installation de la partie serveur doit s'effectuer avec les droits d'accès Administrateur de Windows sur le serveur. L'installation apporte les modifications nécessaires au système. Chaque installation sur un poste client doit s'effectuer en étant connecté en tant qu'Administrateur sur le poste client. Si vous êtes invité(e) à redémarrer l'ordinateur au cours de l'installation, vous devrez vous reconnecter avec les droits Administrateur après le redémarrage afin de terminer la procédure d'installation.
5. Si une version antérieure de *STATISTICA* est déjà installée sur votre ordinateur, sélectionnez l'option *Panneau de Configuration > Ajout/Suppression de programmes* (Windows XP ou Windows Server 2003) ou *Panneau de Configuration > Programmes et fonctionnalités* (Windows Vista, Windows 7 ou Windows Server 2008) pour supprimer le programme. Cette désinstallation préalable ne va en aucun cas altérer ou supprimer les fichiers de données créés dans les versions antérieures de *STATISTICA*. Une fois la version antérieure désinstallée, vous pourrez commencer l'installation de la nouvelle version comme indiqué ci-dessous.
6. L'ordinateur sur lequel vous installez *WebSTATISTICA* va faire office à la fois de serveur web et de Serveur *STATISTICA*. Vous devrez installer et paramétrer le serveur web sur cet ordinateur avant de démarrer la procédure d'installation. Bien souvent (pour ne pas dire dans la plupart des cas), un serveur web est déjà présent sur le site. Si ce n'est pas votre cas, vous devrez installer les services IIS de Microsoft (Internet Information Services) ou leur équivalent Workstation, Personal Web Server (PWS).
  - Windows XP : Pour installer ce composant, ouvrez la boîte de dialogue Ajout/Suppression de Programmes depuis le *Panneau de Configuration*. Cliquez sur le bouton *Ajouter ou Supprimer des Composants Windows* et sélectionnez l'option Services Internet (IIS)



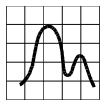
- Windows Vista et Windows 7 : Depuis le *Panneau de configuration* > *Programmes* > *Programmes et fonctionnalités* > *Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows*, sélectionnez les fonctionnalités suivantes du dossier *Services Internet (IIS)*. Sous *Outils d'administration Web*, sélectionnez *Console de gestion IIS*. Sous *Outils d'administration Web* > *Compatibilité avec la gestion IIS 6*, sélectionnez *Compatibilité avec la métabase IIS et la configuration IIS 6*. Sous *Services World Wide Web* > *Fonctionnalités de développement d'applications*, sélectionnez *Extensibilité .NET, CGI, Extensions ISAPI et Filtres ISAPI*. Et sous *Sécurité*, sélectionnez *Filtrage des demandes et Authentification Windows*.
  - Windows Serveur 2008 (US) : Depuis la fenêtre *Server Manager*, sélectionnez *Roles* > *Web Server (IIS)* et cliquez droit afin de sélectionner *Add Role Services*. Sélectionnez *Web Server (Installed)*. Sous *Application Development*, sélectionnez *.NET Extensibility, ASP.NET, CGI, ISAPI Extensions, et ISAPI Filters*. Et sous *Security*, sélectionnez *Request Filtering et Windows Authentication*. Sous *Management Tools* > *IIS 6 Management Compatibility*, sélectionnez *IIS 6 Metabase Compatibility et IIS Management Console*.
7. Toutes les stations de travail doivent être équipées de Microsoft Internet Explorer, version 5.5 ou ultérieure.
  8. Le serveur doit être installé sur un système d'exploitation de type Windows 2003 ou ultérieur.
  9. Ce logiciel nécessite l'enregistrement de la licence, ce qui peut s'effectuer très simplement en ligne. Il est donc recommandé d'effectuer cette installation sur un ordinateur disposant d'une connexion à Internet. Vous pouvez également envoyer "manuellement" le fichier de licence généré lors de l'installation depuis tout ordinateur connecté à Internet en envoyant ce fichier à [enregistrement@statsoft.fr](mailto:enregistrement@statsoft.fr)
  10. Si la date d'expiration de votre logiciel n'est pas mise à jour à l'issue du processus d'installation, redémarrez les services *STATISTICA*. Pour ce faire, ouvrez le *Gestionnaire des Licences Flottantes* dans le menu *Démarrer / Programmes / STATISTICA 10 / Gestion des Licences Flottantes*. Dans cette boîte de dialogue, cliquez sur le bouton *Redémarrer les Services*.

## Installation du Serveur

1. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. La boîte de dialogue d'installation de *STATISTICA* doit apparaître. Fermez cette fenêtre. Pour Windows Terminal Server™, vous devez installer depuis le Panneau de Configuration de Windows et non pas directement à partir du DVD.
3. Depuis le Panneau de Configuration de Windows :
  - Sous Windows Server 2003, sélectionnez *Ajout/Suppression de Programmes* et cliquez sur le bouton *Ajouter de Nouveaux Programmes*.
  - Sous Windows Server 2008, sélectionnez *Programmes et fonctionnalités* et cliquez sur le lien *Installer un programme à partir du réseau*.
4. Parcourez le DVD et double-cliquez sur le fichier *Setup.exe*.
5. L'écran d'accueil apparaît. Cliquez sur le bouton *Suivant*.



6. Dans la boîte de dialogue *Numéro de Série / Clé CD*, saisissez le Numéro de Série et les 20 caractères de la Clé CD dans les champs correspondants.  
*Remarque* : il est important d'utiliser l'ensemble des clés fournies par StatSoft France. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
7. Dans la boîte de dialogue *Saisissez l'Identifiant Réseau (éventuel) et le Code d'Installation*, saisissez le code d'installation. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
8. Dans la boîte de dialogue *Contrat de Licence*, lisez attentivement le contrat de licence du logiciel, puis sélectionnez l'option *J'accepte les termes du contrat de licence* si vous en acceptez les termes. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre la procédure d'installation.
9. Dans la boîte de dialogue *Type d'Installation*, sélectionnez une *Installation standard* ou une *Installation personnalisée*. L'*Installation Standard* permet d'installer *STATISTICA* avec les options les plus courantes ; il s'agit de l'installation recommandée pour la plupart des utilisateurs. Les options d'*Installation Personnalisée* ne sont pas décrites ici. Pour toute question relative à une *Installation Personnalisée*, contactez le Support Technique de StatSoft France.
10. Dans la boîte de dialogue *Dossier du Menu Démarrer*, saisissez le nom du dossier qui sera créé dans le Menu Démarrer ; le nom par défaut est *STATISTICA 10*. Si vous souhaitez créer un raccourci *STATISTICA* sur le bureau, cochez l'option correspondante. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
11. Dans la boîte de dialogue *Enregistrement auprès de StatSoft*, saisissez les informations demandées dans les champs correspondants. Ces informations sont nécessaires pour obtenir le fichier licence définitif du logiciel. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
12. Dans la boîte de dialogue suivante, sélectionnez le mode d'enregistrement du logiciel. Remarque : tous les produits *STATISTICA* doivent être enregistrés pour obtenir une licence définitive. Il est nécessaire de disposer d'une connexion internet active pour l'*Enregistrement automatique*. Il s'agit de la méthode recommandée. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
13. Un message va ensuite vous demander d'activer votre adaptateur réseau sans fil. Si votre ordinateur possède un adaptateur réseau sans fil (WiFi), veuillez l'activer jusqu'à la fin de l'installation afin de vous permettre d'utiliser la licence lorsque vous serez déconnecté(e) d'un réseau filaire. Pour démarrer la copie des fichiers sur votre machine, cliquez sur le bouton *OK*.
14. *STATISTICA* va tenter d'enregistrer automatiquement votre logiciel. Un message indiquant que votre licence a été correctement enregistrée apparaît. Cliquez sur le bouton *OK*. Si l'enregistrement échoue, un message vous l'indiquera. Voir en bas de ces instructions pour plus d'information sur les problèmes d'enregistrement.
15. *STATISTICA* est prêt pour l'installation. Pour démarrer la copie des fichiers sur le serveur, cliquez sur le bouton *Installer*.
16. Vous verrez brièvement une fenêtre de commande DOS qui indique que le service *WebSTATISTICA* a été démarré avec succès.
17. Vous devriez recevoir un message à l'issue de l'installation, confirmant le bon déroulement de la procédure. Il se peut que l'installateur vous demande de redémarrer votre ordinateur immédiatement ou ultérieurement, selon les



composantes déjà installées sur votre machine. Si tel est le cas, vous devrez redémarrer avant de pouvoir exécuter *STATISTICA*. Cliquez sur le bouton *Terminer* pour achever le processus d'installation.

18. Créez un partage sur le dossier des exécutables de *STATISTICA*. Ce partage doit être accessible à tous les utilisateurs ayant besoin d'exécuter l'installation de la station de travail. Les utilisateurs doivent bénéficier de droits d'accès en lecture et en exécution sur l'ensemble des fichiers et sous-répertoires.

### Étape supplémentaire pour les utilisateurs sous Citrix® :

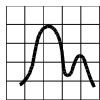
- À l'aide de la Console de Gestion de Citrix®, publiez le fichier *statist.exe* à l'endroit où vous avez installé les fichiers du programme. Appelez cette application publiée, "*STATISTICA*". Pour plus d'informations sur la manière de publier des applications sous Citrix®, veuillez vous reporter à l'aide de la Console de Gestion de Citrix®.
- En publiant un raccourci pour un serveur Citrix®, s'il est configuré pour des accès hautement sécurisés, vous pouvez ajouter un paramètre de ligne de commande '/Limited' au raccourci (c'est-à-dire, *statist.exe/Limited*) pour forcer des permissions utilisateurs d'accès limité.

### Installation optionnelle des Stations de Travail (pas sur le serveur)

Avec le terminal serveur (ou Citrix®) installé, les fichiers de l'application sont disponibles sur le terminal serveur (ou Citrix®) et sont facilement accessibles pour l'utilisateur. Une installation Station de travail n'est pas nécessaire. Les utilisateurs peuvent se connecter au serveur et l'utiliser directement.

En outre, pour que d'autres clients aient accès à *WebSTATISTICA* uniquement par un navigateur Web, aucune installation de station de travail n'est nécessaire. Toutefois, *WebSTATISTICA* inclut une version en réseau concurrent de *STATISTICA*, ce qui vous permet d'installer l'application *STATISTICA* sur une station de travail locale, vous donnant les avantages d'une application *STATISTICA* en client lourd et d'une application *WebSTATISTICA* en client léger. Si vous souhaitez installer *STATISTICA* sur une station de travail, suivez ces instructions.

1. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Identifiez le partage créé précédemment sur le serveur (voir l'étape n°18 ci-dessus). Double-cliquez sur le fichier *Setup.exe* dans le dossier *Workstation Installer*.
3. L'écran d'accueil apparaît. Cliquez sur le bouton *Suivant*.
4. Dans la boîte de dialogue *Contrat de Licence*, lisez attentivement le contrat de licence du logiciel, puis sélectionnez l'option *J'accepte les termes du contrat de licence* si vous en acceptez les termes. Cliquez sur *Suivant* pour poursuivre la procédure d'installation.
5. Dans la boîte de dialogue *Type d'Installation*, sélectionnez *l'Installation Standard* puis cliquez sur le bouton *Suivant*. L'*Installation Standard* permet d'installer *STATISTICA* avec les options les plus courantes ; il s'agit de l'installation recommandée pour la plupart des utilisateurs. Les options d'*Installation Personnalisée* ne sont pas décrites ici. Pour toute question relative à une *Installation Personnalisée*, contactez le Support Technique de StatSoft France.
6. Si vous avez installé les didacticiels sur le serveur, la boîte de dialogue *Installer les Didacticiels* va apparaître. Vous devez indiquer si vous souhaitez installer ces



fichiers multimédia sur votre disque dur. Il s'agit de vidéos, en anglais, présentant divers aspects du programme *STATISTICA*. Il est conseillé de les installer si vous disposez de suffisamment d'espace sur votre disque dur. Cliquez sur *Suivant* pour poursuivre.

7. Dans la boîte de dialogue *Dossier du Menu Démarrer*, indiquez le nom du dossier *STATISTICA* dans le Menu Démarrer ; par défaut, le nom est *STATISTICA 10*. Si vous souhaitez créer un raccourci *STATISTICA* sur le bureau, cochez l'option respective. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
8. Pour commencer à copier les fichiers sur votre station de travail, cliquez sur le bouton *Installer*.
9. Votre système va alors être mis à jour et les fichiers du programme vont être installés. Cliquez sur le bouton *Terminer* dans la boîte de dialogue *Assistant d'Installation - Terminé*. Si, lors de l'installation, vous recevez un message de Conflit de Versions, il est conseillé de conserver vos fichiers existants (cliquez sur *Oui*). Si les fichiers système de la station de travail doivent être mis à jour, vous devrez redémarrer l'ordinateur afin de terminer le processus d'installation.

## Désinstallation du Serveur

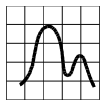
Pour désinstaller la partie serveur de *STATISTICA*, suivez les étapes ci-dessous :

1. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Ouvrez le *Panneau de Configuration* de Windows et choisissez l'option *Ajout/Suppression de Programmes* (Windows Server 2003) ou *Programmes et Fonctionnalités* (Windows Server 2008).
3. Déroulez la liste des programmes et sélectionnez l'entrée *STATISTICA*. Cliquez ensuite sur le bouton *Supprimer* (Windows Server 2003) ou sur le bouton *Désinstaller* (Windows Server 2008) afin de désinstaller l'application.
4. Un message va vous demander de confirmer la suppression complète de *STATISTICA* sur votre ordinateur. Cliquez sur le bouton *Oui*, afin de désinstaller les fichiers *STATISTICA*.
5. À l'issue du processus de désinstallation, cliquez sur le bouton *Oui* afin de prévenir le serveur d'enregistrement de StatSoft. Cette opération vous permettra d'installer *STATISTICA* ultérieurement sur un autre ordinateur.

## Désinstallation des Stations de Travail

Pour désinstaller une station de travail *STATISTICA*, suivez les étapes ci-dessous :

1. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Ouvrez le *Panneau de Configuration* de Windows et choisissez l'option *Ajout/Suppression de Programmes* (Windows XP ou Windows Serveur 2003) ou *Programmes et Fonctionnalités* (Windows Vista, Windows 7 ou Windows Serveur 2008).
3. Déroulez la liste des programmes et sélectionnez le programme *STATISTICA*. Cliquez ensuite sur le bouton *Supprimer* (Windows XP) ou sur le bouton *Désinstaller* (Windows Vista ou Windows 7) afin de désinstaller l'application.



## IIS

Si vous installez sur une installation existante de *WebSTATISTICA* ou de *STATISTICA Enterprise Server*, vous devrez peut-être réaliser d'autres configurations supplémentaires pour IIS.

Ouvrez le *Gestionnaire des Services Internet (Services Internet* sous Windows XP). Il est situé dans le dossier *Outils d'administration* sous Windows 2000 et XP. Naviguez dans l'arborescence sur la gauche jusqu'à trouver "WebSTATISTICA".

Faites un clic droit sur cette entrée et sélectionnez *Propriétés*. Sélectionnez l'onglet *Accueil*.

Cliquez sur le bouton *Configuration* en bas à droite de la boîte de dialogue. Recherchez l'extension ".Php". Si elle existe, veillez à ce qu'il utilise le module PHP installé, par exemple, C:\PHP\php4isapi.dll. Dans le cas contraire ou s'il n'est pas configuré correctement :

1. Cliquez sur *Ajouter* (ou *Modifier* le cas échéant) et accédez au répertoire où vous avez installé PHP, par exemple, C:\PHP\php4isapi.dll.  
Définir l'extension en ".php".
2. Redémarrez le service IIS (ou votre ordinateur) pour appliquer ces paramètres.

## Comptes Utilisateur

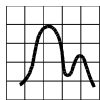
*WebSTATISTICA* valide les utilisateurs sur la base des groupes définis sur l'ordinateur faisant office de Serveur *STATISTICA*. Ces groupes sont les suivants :

- SWS\_USER
- SWS\_DOWNLOADFILES
- SWS\_UPLOADDATA
- SWS\_UPLOADSCRIPTS
- SWS\_BATCHABLE
- SWS\_PORTAL
- SWS\_PORTALINTERACTIVE
- SWS\_ADMIN

Pour qu'un utilisateur puisse être reconnu par le Serveur *WebSTATISTICA*, il doit appartenir au groupe SWS\_USER.

La procédure d'installation de *WebSTATISTICA* va généralement créer automatiquement ces groupes pour vous. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez créer ces groupes sur le Serveur *STATISTICA* à l'aide des outils d'administration de votre système Windows 2000 ou XP. Sous Windows 2000 et XP, vous pouvez accéder à ces outils à partir de la boîte de dialogue Gestion de l'Ordinateur, accessible par le Panneau de Configuration - Outils d'Administration. En navigant dans l'arborescence, vous allez trouver la liste des Utilisateurs et Groupes Locaux. Dans le dossier Groupes, créez les différents groupes énumérés ci-dessus (utilisez la commande "Nouveau Groupe" afin de créer des groupes ; n'utilisez pas la commande "Ajouter au Groupe...").

Ajoutez ensuite les utilisateurs dans ces groupes. Ajoutez l'ensemble des utilisateurs *WebSTATISTICA* au groupe SWS\_USER (les administrateurs *WebSTATISTICA* comme les utilisateurs *WebSTATISTICA*) ; ajoutez ensuite les administrateurs au groupe SWS\_ADMIN, et ainsi de suite. Pour les clients utilisant Active Directory, il est préférable de définir des groupes globaux de domaine qui correspondent à des groupes *WebSTATISTICA*. Puis d'ajouter le groupe global de domaine aux groupes locaux correspondants sur le serveur *WebSTATISTICA*. Par exemple, vous pouvez définir un groupe global de domaine appelé "GLOBAL\_SWS\_USER", et ajouter ce groupe global de domaine au groupe local



SWS\_USER créé durant l'installation de *WebSTATISTICA*. Maintenant vous pouvez contrôler les utilisateurs de *WebSTATISTICA* à l'aide des outils Active Directory pour ajouter/supprimer des utilisateurs du groupe GLOBAL\_SWS\_USER.

Pour plus de détails, consultez le *Guide de l'administrateur de WebSTATISTICA*.

## Accéder au serveur WebSTATISTICA

Lancez le navigateur Internet Explorer (version 5.5 ou ultérieure), et tapez l'adresse web. Si vous n'avez pas changé le répertoire Web de destination lors de l'installation, l'adresse sera <http://yourwebserver/WebSTATISTICA>.

## Remarques : Échec de l'enregistrement

1. Le processus d'enregistrement du logiciel peut échouer pour diverses raisons, notamment : un nombre de tentatives d'installations supérieur au nombre d'installations autorisées pour le numéro de série concerné, l'absence de connexion internet sur la machine où s'effectue l'installation, un numéro de série incorrect ou d'autres difficultés techniques.
2. Si vous souhaitez installer *STATISTICA Entreprise* sur un autre ordinateur, contactez StatSoft France pour plus d'informations sur notre politique tarifaire et le prix des licences additionnelles.
3. Si vous avez rencontré d'autres difficultés pour l'enregistrement de votre licence, vérifiez que votre ordinateur est bien connecté à internet, et vérifiez votre numéro de série. Démarrez *STATISTICA* puis dans le menu *Aide*, sélectionnez l'option *Enregistrement de la Licence*.
4. Si vous ne pouvez toujours pas terminer le processus d'enregistrement, suivez les instructions fournies dans les boîtes de dialogue de démarrage de *STATISTICA*, ou contactez notre Support Technique au (+33) 145-185-999 ou [support@statsoft.fr](mailto:support@statsoft.fr).