

## **STATISTICA Version 12 : Instructions d'Installation**

### **STATISTICA Entreprise (Small Business Edition)**

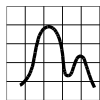
#### **Remarques**

1. L'installation de *STATISTICA Entreprise (Small Business Edition)* s'effectue en deux temps :
  - a) l'installation du serveur et
  - b) l'installation des stations de travail.

Le programme ne pourra pas fonctionner si l'installation des postes clients n'a pas été réalisée. Si votre licence *STATISTICA* vous permet une utilisation sous Windows Terminal Server, l'installation des postes clients ne sera pas nécessaire, ceux-ci pouvant se connecter à distance au serveur.

2. Si une version antérieure de *STATISTICA* est déjà installée sur votre ordinateur procédez à sa désinstallation (comme indiqué en page 7). Cette désinstallation préalable ne va en aucun cas altérer ou supprimer les fichiers de données créés dans les versions antérieures de *STATISTICA*. Une fois la version antérieure désinstallée, vous pourrez commencer l'installation de la nouvelle version comme indiqué ci-dessous.
3. Toutes les stations de travail doivent être équipées de Microsoft Internet Explorer, version 7 ou ultérieure.
4. Le serveur doit être installé sur un système d'exploitation de type Windows 2003 ou ultérieur.
5. Ce logiciel nécessite l'enregistrement de la licence. Il est donc recommandé d'effectuer cette installation sur un ordinateur disposant d'une connexion à Internet. Vous pouvez également envoyer "manuellement" le fichier d'enregistrement généré lors de l'installation depuis tout ordinateur connecté à Internet à partir de notre site <https://registration.statsoft.com/> afin de recevoir votre fichier de licence par e-mail.
6. Le processus d'installation de *STATISTICA* génère des exceptions au niveau du pare-feu. Les programmes et ports suivants sont ajoutés à la liste des exceptions du pare-feu.

Nom :	Acesso Software Inc.
Chemin d'accès :	<dossier installation FLEXIm >\Imgrd.exe
Nom :	<i>STATISTICA</i> License Manager daemon
Chemin d'accès :	< dossier installation FLEXIm>\sta_flxm.exe
Nom :	<i>STATISTICA</i> License Manager
Port :	26999
Protocole :	TCP
Nom :	<i>STATISTICA</i> License Manager
Port :	26998

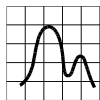


Protocole : TCP  
Nom : WebSTATISTICA Service (STATISTICA Server)  
Port : 8081  
Protocole : TCP

7. L'installateur crée le schéma de la base de données *STATISTICA Entreprise* contenant toutes les informations de configuration. Un système de gestion de base de données (SGBD) compatible avec ce schéma de la base de données est donc nécessaire, ainsi qu'un accès utilisateur paramétré pour son utilisation afin d'installer le schéma. Les SGBD compatibles à ce jour avec l'installateur sont Oracle 7.0 ou ultérieur, SQL Server 2000 ou ultérieur (y compris les éditions Express). L'accès utilisateur doit pouvoir créer et supprimer des tables, vues et index, et disposer des autorisations SELECT, DELETE, INSERT et UPDATE sur tous les objets créés. Le schéma de la base de données requiert au minimum 100 Mo (et jusqu'à 1 Go ou davantage) d'espace disque en fonction du nombre d'entrées créées dans le *Journal des Événements* (afin d'assurer la traçabilité pour les audits en environnement réglementé) et du paramétrage des configurations.
8. Toutes les stations de travail et le serveur doivent disposer d'une installation cliente opérationnelle leur permettant de se connecter au serveur de base de données avant de démarrer l'installation, y compris les pilotes ODBC/OLEDB nécessaires. Pour les installations sous SQL Server, aucun client de base de données ni pilote n'est requis. Pour les installations sous Oracle, le client Oracle doit être installé avec la configuration TSNAMES permettant la connexion avec le serveur de base de données Oracle. Dans le cas d'une installation sous Windows 64-bits, les pilotes ODBC Oracles 64 Bit doivent également être installés.

## Installation du Serveur

1. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Insérez le DVD de *STATISTICA* dans le lecteur DVD. Le processus d'installation doit démarrer automatiquement, en faisant apparaître la boîte de dialogue d'installation de *STATISTICA*. Cliquez sur le bouton *Installer STATISTICA*.  
Remarque : Si le DVD ne s'exécute pas automatiquement, parcourez le DVD et double-cliquez sur le fichier *CDSTART.exe*.
3. L'écran d'accueil apparaît. Cliquez sur le bouton *Suivant*.
4. Dans la boîte de dialogue *Numéro de Série / Clé CD*, saisissez le Numéro de Série et les 20 caractères de la Clé CD dans les champs correspondants.  
Remarque : il est important d'utiliser l'ensemble des clés fournies par StatSoft France. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
5. Dans la boîte de dialogue *Saisissez l'Identifiant Réseau (éventuel) et le Code d'Installation*, saisissez l'identifiant réseau et le code d'installation. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
6. Dans la boîte de dialogue *Contrat de Licence*, lisez attentivement le contrat de licence du logiciel, puis sélectionnez l'option *J'accepte les termes du contrat de licence* si vous en acceptez les termes. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre la procédure d'installation.
7. Dans la boîte de dialogue *Type d'Installation*, sélectionnez une *Installation standard* ou une



*Installation personnalisée.* L'Installation Standard permet d'installer STATISTICA avec les options les plus courantes ; il s'agit de l'installation recommandée pour la plupart des utilisateurs. Les options d'Installation Personnalisée ne sont pas décrites ici.

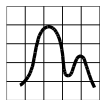
Pour toute question relative à une Installation Personnalisée, contactez le Support Technique de StatSoft France <http://www.statsoft.fr/support/support.htm>.

8. Dans la boîte de dialogue *Type d'Installation de la Base de Données Entreprise*, choisissez le type d'installation : vous pouvez créer une nouvelle base de données, ou utiliser une base de données existante.
9. Sélectionnez le Système de Gestion de Bases de Données de votre choix.

## a) Access

Créer une Nouvelle Base de Données : Si vous décidez de créer une nouvelle base de données Access, assurez-vous d'avoir une version de Microsoft Office compatible avec la version de STATISTICA à installer. C'est-à-dire que si vous disposez de Microsoft Office en version 32-bits, vous devrez installer STATISTICA Entreprise en version 32-bits ; en revanche, si vous disposez de Microsoft Office en version 32-bits, vous devrez installer STATISTICA Entreprise en version 32-bits. Cliquez sur le bouton *Suivant*. Dans la boîte de dialogue *Chemin de la Base de Données Access*, conservez le chemin par défaut, puis cliquez sur le bouton *Suivant*. L'installateur va alors créer une base de données sous le nom *sewss.mdb* en utilisant le schéma de STATISTICA Entreprise. Si une base de données *sewss.mdb* existait déjà dans ce répertoire, l'installateur va réaliser une sauvegarde de la base de données existante.

Utiliser une Base de Données Existante : Si vous décidez d'utiliser une base de données Access existante, assurez-vous d'avoir une version de Microsoft Office compatible avec la version de STATISTICA à installer. C'est-à-dire que si vous disposez de Microsoft Office en version 32-bits, vous devrez installer STATISTICA Entreprise en version 32-bits ; en revanche, si vous disposez de Microsoft Office en version 32-bits, vous devrez installer STATISTICA Entreprise en version 32-bits. Cliquez sur le bouton *Suivant*. Dans la boîte de dialogue *Chemin de la Base de Données Access*, spécifiez le dossier de la base de données existante. Le bouton *Parcourir* vous permet de sélectionner le dossier de cette base de données. Le dossier proposé est celui par défaut. Après avoir spécifié le répertoire, cliquez sur le bouton *Suivant*.



## b) SQL Server

Créer une Nouvelle Base de Données/Utiliser une Base de Données existante : Si vous choisissez une installation sous SQL Server, saisissez ou sélectionnez le nom du serveur où la base de données SQL Server réside dans la boîte de dialogue *Propriétés des Liaisons de Données* - onglet *Connexions* ; saisissez les informations d'authentification requises pour vous connecter au serveur. Assurez-vous que les identifiants fournis vous permettent bien de créer des tables, et de mettre à jour et insérer des tables. Sélectionnez ensuite la base de données où le schéma *STATISTICA Entreprise* devra être déployé sur le serveur. Cliquez sur le bouton *Tester la Connexion* afin de vous assurer que l'information de connexion est correcte. Si le test de connexion est réussi, cliquez sur le bouton *OK* afin d'appliquer l'information de connexion. Si le test échoue, vérifiez que l'information de connexion est correcte et recommencez.

## c) Oracle

Créer une Nouvelle Base de Données/ Utiliser une Base de Données Existante : Si vous choisissez une installation sous Oracle, saisissez ou sélectionnez le nom du serveur où la base de données Oracle réside dans la boîte de dialogue *Propriétés des Liaisons de Données* - onglet *Connexions* ; saisissez les informations d'authentification requises pour vous connecter à la base de données. Assurez-vous que les identifiants fournis vous permettent bien de créer des tables, et de mettre à jour et insérer des tables. Sélectionnez ensuite la base de données où le schéma *STATISTICA Entreprise* devra être déployé sur le serveur. Cliquez sur le bouton *Tester la Connexion* afin de vous assurer que l'information de connexion est correcte. Si le test de connexion est réussi, cliquez sur le bouton *OK* afin d'appliquer l'information de connexion. Si le test échoue, vérifiez que l'information de connexion est correcte et recommencez. Remarque : *STATISTICA Entreprise* nécessite l'installation préalable du client Oracle sur le serveur et les stations de travail.

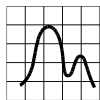
## d) Autre

Si vous choisissez une installation dans une autre base de données, veuillez contacter le Support Technique de StatSoft France pour toute assistance. .

## e) Installation Directe avec SQL Express

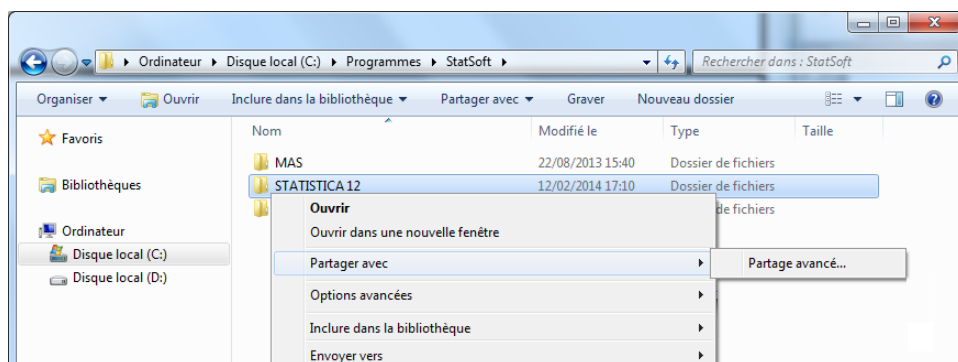
Créer une nouvelle Base de Données : Cette option permet l'installation et la configuration automatique de SQL Express 2008 R2 pour la base de données *STATISTICA Entreprise*.

10. Dans la boîte de dialogue *Installer les Didacticiels*, indiquez si vous souhaitez installer les fichiers multimédia sur votre disque dur. Il s'agit de vidéos, en anglais, présentant divers aspects du programme *STATISTICA*. Il est conseillé de les installer afin de permettre aux stations de travail d'y accéder. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
11. Dans la boîte de dialogue *Dossier du Menu Démarrer*, saisissez le nom du dossier qui sera créé dans le Menu Démarrer ; le nom par défaut est *STATISTICA 12*. Si vous souhaitez créer un raccourci *STATISTICA* sur le bureau, cochez l'option correspondante. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
12. Dans la boîte de dialogue *Enregistrement auprès de StatSoft*, saisissez les informations demandées dans les champs correspondants. Ces informations sont nécessaires pour obtenir le



fichier licence définitif du logiciel. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.

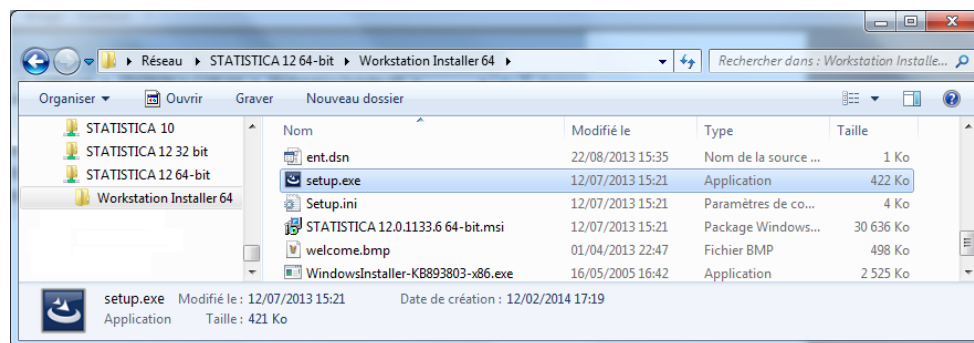
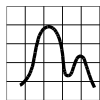
13. Dans la boîte de dialogue suivante, sélectionnez le mode d'enregistrement du logiciel. Notez que tous les produits *STATISTICA* doivent être enregistrés pour obtenir une licence définitive. Il est nécessaire de disposer d'une connexion internet active pour l'*Enregistrement automatique*. Il s'agit de la méthode recommandée. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
14. *STATISTICA* va tenter d'enregistrer automatiquement votre logiciel. Un message indiquant que votre licence a été correctement enregistrée apparaît. Cliquez sur le bouton *OK*. Si l'enregistrement échoue, un message vous l'indiquera. Voir en page 7 pour plus d'informations sur les problèmes d'enregistrement.
15. *STATISTICA* est prêt pour l'installation. Cliquez sur le bouton *Installer*. L'installation peut durer quelques minutes.
16. Vous verrez apparaître brièvement une fenêtre DOS indiquant que le service Web a bien démarré.
17. Vous devriez recevoir un message à l'issue de l'installation, confirmant le bon déroulement de la procédure. Il se peut que l'installateur vous demande de redémarrer votre ordinateur immédiatement ou ultérieurement, selon les composantes déjà installées sur votre machine. Si tel est le cas, vous devrez redémarrer avant de pouvoir exécuter *STATISTICA*. Cliquez sur le bouton *Terminer* pour achever le processus d'installation.
18. Créez un partage sur le dossier des exécutables de *STATISTICA*. Ce partage doit être accessible à tous les utilisateurs ayant besoin d'exécuter l'installation de la station de travail. Les utilisateurs doivent bénéficier de droits d'accès en lecture et en exécution sur l'ensemble des fichiers et sous-répertoires.



## Installation des Stations de Travail

Si vous utilisez *STATISTICA Entreprise* sous Terminal Server uniquement, aucune installation n'est requise sur les stations de travail. Par défaut, pour la plupart des installations, la station de travail est également paramétrée sur le serveur. Pour installer *STATISTICA Entreprise* sur une station de travail, procédez comme suit :

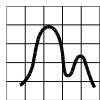
1. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Identifiez le partage créé précédemment sur le serveur (voir l'étape n°18). Double-cliquez sur le fichier *Setup.exe* dans le dossier *Workstation Installer 32* ou *Workstation Installer 64*.



3. L'écran d'accueil apparaît. Cliquez sur le bouton *Suivant*.
4. Dans la boîte de dialogue *Contrat de Licence*, lisez attentivement le contrat de licence du logiciel, puis sélectionnez l'option *J'accepte les termes du contrat de licence* si vous en acceptez les termes. Cliquez sur *Suivant* pour poursuivre la procédure d'installation.
5. Dans la boîte de dialogue *Type d'Installation*, sélectionnez l'*Installation Standard* puis cliquez sur le bouton *Suivant*. L'*Installation Standard* permet d'installer *STATISTICA* avec les options les plus courantes ; il s'agit de l'installation recommandée pour la plupart des utilisateurs. Les options d'*Installation Personnalisée* ne sont pas décrites ici.

Pour toute question relative à une *Installation Personnalisée*, contactez le Support Technique de StatSoft France <http://www.statsoft.fr/support/support.htm>.

6. Si vous avez installé les didacticiels sur le serveur, la boîte de dialogue *Installer les Didacticiels* va apparaître. Vous devez indiquer si vous souhaitez installer ces fichiers multimédia sur votre disque dur. Il s'agit de vidéos, en anglais, présentant divers aspects du programme *STATISTICA*. Il est conseillé de les installer si vous disposez de suffisamment d'espace sur votre disque dur. Cliquez sur *Suivant* pour poursuivre.
7. Dans la boîte de dialogue *Dossier du Menu Démarrer*, indiquez le nom du dossier *STATISTICA* dans le Menu Démarrer ; par défaut, le nom est *STATISTICA 12*. Si vous souhaitez créer un raccourci *STATISTICA* sur le bureau, cochez l'option respective. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
8. Pour commencer à copier les fichiers sur votre station de travail, cliquez sur le bouton *Installer*.
9. Votre système va alors être mis à jour et les fichiers du programme vont être installés. Cliquez sur le bouton *Terminer* dans la boîte de dialogue *Assistant d'Installation - Terminé*.
  - Si, lors de l'installation, vous recevez un message de *Conflit de Versions*, il est conseillé de conserver vos fichiers existants (cliquez sur *Oui*).
  - Si les fichiers système de la station de travail doivent être mis à jour, vous devrez redémarrer l'ordinateur afin de terminer le processus d'installation.
10. Pour commencer à utiliser *STATISTICA Entreprise*, double-cliquez sur le raccourci *STATISTICA Entreprise*, et saisissez le nom d'utilisateur par défaut "Admin" avec le mot de passe "abcdef." Vous verrez apparaître le *Gestionnaire STATISTICA Entreprise*. Il est fortement conseillé de modifier le mot de passe par défaut de l'administrateur.



## Désinstallation du Serveur

Pour désinstaller la partie serveur de *STATISTICA Entreprise*, suivez les étapes ci-dessous :

1. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Ouvrez le *Panneau de Configuration* de Windows et choisissez l'option *Ajout/Suppression de Programmes* (Windows Server 2003) ou *Programmes et Fonctionnalités* (Windows Server 2008).
3. Déroulez la liste des programmes et sélectionnez l'entrée *STATISTICA*. Cliquez ensuite sur le bouton *Supprimer* (Windows Server 2003) ou sur le bouton *Désinstaller* (Windows Server 2008) afin de désinstaller l'application.
4. Un message va vous demander de confirmer la suppression complète de *STATISTICA* sur votre ordinateur. Cliquez sur le bouton *Oui*, afin de désinstaller les fichiers *STATISTICA*.
5. À l'issue du processus de désinstallation, cliquez sur le bouton *Oui* afin de prévenir le serveur d'enregistrement de StatSoft. Cette opération vous permettra d'installer *STATISTICA* ultérieurement sur un autre ordinateur.

## Désinstallation des Stations de Travail

Pour désinstaller une station de travail *STATISTICA Entreprise*, suivez les étapes ci-dessous :

1. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Ouvrez le *Panneau de Configuration* de Windows et choisissez l'option *Ajout/Suppression de Programmes* (Windows XP) ou *Programmes et Fonctionnalités* (Windows Vista, Windows 7 ou 8).
3. Déroulez la liste des programmes et sélectionnez le programme *STATISTICA*. Cliquez ensuite sur le bouton *Supprimer* (Windows XP) ou sur le bouton *Désinstaller* (Windows Vista, Windows 7 ou 8) afin de désinstaller l'application.

## Remarques : Échec de l'enregistrement

Le processus d'enregistrement du logiciel peut échouer pour diverses raisons, notamment : un nombre de tentatives d'installations supérieur au nombre d'installations autorisées pour le numéro de série concerné, l'absence de connexion internet sur la machine où s'effectue l'installation, un numéro de série incorrect ou d'autres difficultés techniques.

1. Si vous souhaitez installer *STATISTICA Entreprise Small Business* sur un autre ordinateur, contactez StatSoft France pour plus d'informations sur notre politique tarifaire et le prix des licences additionnelles.
2. Si vous avez rencontré d'autres difficultés pour l'enregistrement de votre licence, vérifiez que votre ordinateur est bien connecté à internet, et vérifiez votre numéro de série. Démarrez *STATISTICA* puis dans le menu *Aide*, sélectionnez l'option *Enregistrement de la Licence*.
3. Si vous ne pouvez toujours pas terminer le processus d'enregistrement, suivez les instructions fournies dans les boîtes de dialogue de démarrage de *STATISTICA*, ou contactez notre Support Technique au (+33) 145-185-999 ou [support@statsoft.fr](mailto:support@statsoft.fr).

Part Number 0313b-F-ENTREPRISE-INSTALL